

# PROTOCOLO CONTRAS LAS AGRESIONES MACHISTAS, RACISTA Y CONTRA EL COLECTIVO LGTBIQ+

## WHAT IS MUSIC? 2024

El objetivo de este protocolo es la prevención de este tipo de violencias durante el encuentro, la detección de las mismas y la actuación precoz, haciendo del encuentro un espacio seguro libre de violencias.

Para el logro de estos objetivos se van a implementar una serie de acciones que definimos a continuación.

- Creación de dos puntos violeta, uno en el punto de información y otro en el Castillo (abierto durante los eventos realizados en dicho espacio).
- Establecimiento de un protocolo interno para unificar la forma de actuación desde la organización ante posibles casos de violencia que se den durante el encuentro.
- Material informativo disponible en los puntos violetas y en cartelería presente en todos los espacios del encuentro.

### 1. Puntos violeta

Serán espacios seguros que tengan como objetivo promover la información necesaria para saber cómo actuar ante un caso de violencia contra las mujeres, racistas o contra la comunidad Lgtbiq+, por medio de protocolos específicos para ello, a la vez de ser un punto donde acudir si se sufre cualquier tipo de agresión. Todo ello con el fin de garantizar la seguridad y la libertad en todos los espacios del WIM.

Son, por tanto, espacios seguros en los que se sensibiliza al público, y se atiende, informa y ayuda a víctimas de cualquier tipo de agresión sexista, racista o por razón de identidad sexual. Su finalidad es por lo tanto la de concienciar, prevenir y disfrutar del encuentro bajo el respeto hacia la diversidad, libres de acoso y humillación por razón de género, raza o identidad sexual o de género.

Durante el What is Music? 2024 habrá dos Puntos violeta. Uno en el punto de información, abierto durante todo el encuentro (excepto durante las actuaciones nocturnas en el Castillo) y otro en el Castillo de Frías (durante las actuaciones nocturnas en dicho lugar).

En estos puntos habrá personas formadas para dar información sobre como actuar ante una agresión y para hacer la atención inicial a posibles víctimas con conocimiento del protocolo interno de actuación en estos casos.

Los puntos estarán identificados mediante cartelería específica.

## **2. Protocolo de actuación**

CÓMO ACTUAR SI ESTÁS SIENDO CONSCIENTE DE QUE SE ESTÁ COMETIENDO UNA AGRESIÓN (información útil para todas las personas asistentes al encuentro).

- Si se detectan situaciones de incomodidad y malestar, acércate a la persona: pregunta cómo se encuentra y si necesita ayuda.
- Cuando alguien se acerque solicitando ayuda cree lo que diga, no importa su estado ni si parece creíble o no su relato.
- Si accede a recibir la ayuda ofrecida o si solicita tú ayuda, no la dejes sola, trata de crear un espacio de seguridad y de calma.
- Si se considera que no se tienen las herramientas necesarias para acompañar a la persona ante la situación ocurrida, acudid juntas a informar sobre lo sucedido a una de las personas pertenecientes a la organización, que os pondrá en contacto con la persona responsable del punto violeta capacitada para realizar dicho acompañamiento.
- RECUERDA QUE LO PRIMERO ES ACOMPAÑAR Y ATENDER A LA PERSONA QUE HA SUFRIDO LA AGRESIÓN, en una actitud empática con una escucha activa y sin juzgar. - Escúchala sosegadamente y pregúntale qué quiere hacer y qué necesita, respetando sus ritmos y decisiones. Ofrece tu apoyo y compañía, está en una situación difícil y ha encontrado en ti un espacio de seguridad para poder contar algo así. Evitar preguntas innecesarias o que supongan un juicio de valor. No le hagas preguntas incómodas.
- Pregúntale qué quiere hacer y respeta su decisión.
- Puedes ayudar a contactar con alguien que pueda acompañar.
- En todo momento se evitará la repetición innecesaria del relato de los hechos y la exposición pública de la persona.

Cuando a uno de los Puntos Violeta llega un caso de agresión/violencia las personas que se encuentren en dicho punto informando realizarán la primera atención a la víctima y se pondrán inmediatamente en contacto con uno de las personas responsables designadas por la organización.

**El protocolo a seguir en los Puntos violeta será el siguiente:**

- Primera respuesta → contención del estado físico y emocional de la persona.
- Hablar sobre lo que ha pasado, siempre desde una actitud empática con una escucha activa y sin juzgar.
- Preguntar qué quiere hacer y qué necesita, respetando sus ritmos y decisiones (si requiere atención médica, si quiere denunciar a la policía, si quiere que avisemos a alguien, etc.). La acompañamos, siempre que quiera, en estos procesos.

- Preguntar cómo le podemos hacer sentir segura, escuchada y acompañada (idealmente buscar algún amigo/a para acompañarla).
- La organización tiene una política “cero” frente a todo tipo de violencias y agresiones por lo que se pedirá a la persona/s agresora/s que deben abandonar el encuentro.
- Se registrará el incidente en un formulario específico que quedará en poder de las personas responsables designadas por la organización.
- Siempre que la persona víctima no nos pida lo contrario se realizará un seguimiento por parte de las personas responsables de la organización.

### **3. Material informativo**

- Se contará con material informativo para señalar los Puntos violeta.
- En todos los espacios del encuentro (aulas, baños, zona de acampada, zonas de actuaciones) estarán visibles paneles informativos sobre qué hacer en caso de presenciar una agresión o ser víctima de una.
- Este protocolo será enviado con anterioridad a todos los asistentes al encuentro (personas inscritas, voluntarias, docentes, artistas y miembros de la organización) quienes además firmarán su conformidad con el mismo.