

PROTOCOLO CONTRAS LAS AGRESIONES MACHISTAS, RACISTA Y CONTRA EL COLECTIVO LGTBIQ+ WHAT IS MUSIC? 2023

El objetivo de este protocolo es la prevención de este tipo de violencias durante el encuentro, la detección de las mismas y la actuación precoz, haciendo del encuentro un espacio seguro libre de violencias.

Para el logro de estos objetivos se van a implementar una serie de acciones que definimos a continuación.

- Creación de dos puntos violeta, uno en el punto de información y otro en el Castillo (abierto durante los eventos realizados en dicho espacio).
- Establecimiento de un protocolo interno para unificar la forma de actuación desde la organización ante posibles casos de violencia que se den durante el encuentro.
- Material informativo disponible en los puntos violetas y en cartelera presente en todos los espacios del encuentro.

1. Puntos violeta

Serán espacios seguros que tengan como objetivo promover la información necesaria para saber cómo actuar ante un caso de violencia contra las mujeres, racistas o contra la comunidad Lgtbiq+, por medio de protocolos específicos para ello, a la vez de ser un punto donde acudir si se sufre cualquier tipo de agresión. Todo ello con el fin de garantizar la seguridad y la libertad en todos los espacios del WIM.

Son, por tanto, espacios seguros en los que se sensibiliza al público, y se atiende, informa y ayuda a víctimas de cualquier tipo de agresión sexista, racista o por razón de identidad sexual. Su finalidad por lo tanto es la de concienciar, prevenir y disfrutar del encuentro bajo el respeto hacia la diversidad, libres de acoso y humillación por razón de género, raza o identidad sexual o de género.

Durante el What is Music? 2023 habrá dos Puntos violeta. Uno en el punto de información, abierto durante todo el encuentro (excepto durante las actuaciones nocturnas en el Castillo) y otro en el Castillo de Frías (durante las actuaciones nocturnas en dicho lugar).

En estos puntos habrá personas formadas para dar información sobre como actuar ante una agresión y para hacer la atención inicial a posibles víctimas con conocimiento del protocolo interno de actuación en estos casos.

Los puntos estarán identificados mediante cartelera específica.

2. Protocolo de actuación

CÓMO ACTUAR SI ESTÁS SIENDO CONSCIENTE DE QUE SE ESTÁ COMETIENDO UNA AGRESIÓN (información útil para todas las personas asistentes al encuentro).

- Si se detectan situaciones de incomodidad y malestar, acércate a la persona: pregunta cómo se encuentra y si necesita ayuda.

- Cuando alguien se acerque solicitando ayuda cree lo que diga, no importa su estado ni si parece creíble o no su relato.
- Si accede a recibir la ayuda ofrecida o si solicita tú ayuda, no la dejes sola, trata de crear un espacio de seguridad y de calma.
- Si se considera que no se tienen las herramientas necesarias para acompañar a la persona ante la situación ocurrida, acudid juntas a informar sobre lo sucedido a una de las personas pertenecientes a la organización, que os pondrá en contacto con la persona responsable del punto violeta capacitada para realizar dicho acompañamiento.
- RECUERDA QUE LO PRIMERO ES ACOMPAÑAR Y ATENDER A LA PERSONA QUE HA SUFRIDO LA AGRESIÓN, en una actitud empática con una escucha activa y sin juzgar.
- Escúchala sosegadamente y pregúntale qué quiere hacer y qué necesita, respetando sus ritmos y decisiones. Ofrecele tu apoyo y compañía, está en una situación difícil y ha encontrado en ti un espacio de seguridad para poder contar algo así. Evita preguntas innecesarias o que supongan un juicio de valor. No le hagas preguntas incómodas.
- Pregúntale qué quiere hacer y respeta su decisión.
- Puedes ayudar a contactar con alguien que pueda acompañar.
- En todo momento se evitará la repetición innecesaria del relato de los hechos y la exposición pública de la persona.

Cuando a uno de los Puntos Violeta llega un caso de agresión/violencia las personas que se encuentren en dicho punto informando realizarán la primera atención a la víctima y se pondrán inmediatamente en contacto con uno de las personas responsables designadas por la organización. El protocolo a seguir en los Puntos violeta será el siguiente:

- Primera respuesta → contención del estado físico y emocional de la persona.
- Hablar sobre lo que ha pasado, siempre desde una actitud empática con una escucha activa y sin juzgar.
- Preguntar qué quiere hacer y qué necesita, respetando sus ritmos y decisiones (si requiere atención médica, si quiere denunciar a la policía, si quiere que avisemos a alguien, etc.). La acompañamos, siempre que quiera, en estos procesos.
- Preguntar cómo le podemos hacer sentir segura y escuchada y acompañada (idealmente buscar algún amigo/a para acompañarla).
- La organización tiene una política “cero” frente a todo tipo de violencias y agresiones por lo que se pedirá a la persona/s agresora/s que deben abandonar el encuentro.
- Se registrará el incidente en un formulario específico que quedará en poder de las personas responsables designadas por la organización.
- Siempre que la persona víctima no nos pida lo contrario se realizará un seguimiento por parte de las personas responsables de la organización.

3. Material informativo

- Se contará con material informativo para señalar los Puntos violeta.
- En todos los espacios del encuentro (aulas, baños, zona de acampada, zonas de actuaciones) estarán visibles paneles informativos sobre qué hacer en caso de presenciar una agresión o ser víctima de una.
- Este protocolo será enviado con anterioridad a todos los asistentes al encuentro (personas inscritas, voluntarias, docentes, artistas y miembros de la organización) quienes además firmarán su conformidad con el mismo.